



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO⁵

SUMÁRIO

01

Carta de Serviços

02

Serviços da Ouvidoria

O que é a Ouvidoria **2**

O que você pode registrar **2**

O que NÃO é considerado manifestação de Ouvidoria para o GDF **2**

Canais de atendimento ao cidadão **3**

03

Prazos para Resposta

Quais os prazos para responder a uma solicitação do cidadão? **3**

Prazo para responder Denúncias **3**

Garantias **3**

04

Registro de denúncia

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia **4**

Registro Identificado **4**

Registro Anônimo **4**

Tratamento específico para denúncias **4**

Normas e Regulamentação **4**

05

Serviço de Informação ao Cidadão - E-SIC

Tipos de informações que você pode requerer **5**

Canais de atendimento disponíveis para o cidadão **5**

Acesse o Sistema **5**

Atendimento Presencial **5**

O pedido de acesso deverá conter **6**

Prazos de resposta ao cidadão **6**

Garantias **6**

Importante **7**



SUMÁRIO

06

Serviços para o cidadão

PLANETÁRIO DE BRASÍLIA LUIZ CRULS

Público alvo **7**

Filmes **7**

Funcionamento **8**

Horários das sessões **8**

Prioridade de Atendimento **8**

Custos **8**

Informações Adicionais **8**

RECICLOTECH

Como solicitar o recolhimento do lixo eletrônico? **9**

Quem pode solicitar a doação dos computadores? **9**

Como funcionam os cursos e a matrícula? **9**

Cursos Oferecidos **10-11**

Prioridade de Atendimento **11**

Custos **11**

DF INOVA TECH

Horários de atendimento **12**

Público Alvo **12**

Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço **12**

Cursos Oferecidos **12**

Carga Horária **12**

Formas de atendimento para inscrição nos cursos **12**

WI-FI SOCIAL DF

Saiba como acessar o Wi-Fi Social DF **13**

Tempo de Conexão **13**

Onde encontrar o Projeto Wi-Fi Social DF **13-16**

Prioridade de atendimento para instalação do Wi-Fi Social **16**

Custos **16**



SUMÁRIO

Pontos de carregamento de veículos elétricos **16 - 17**

CIL- ONLINE

Quem pode acessar o CIL-ONLINE? **17**

Como acessar o CIL-ONLINE? **17**

Custos **17**

GAMEFICA DF

08

Serviços para empresas

DF MAIS

Público Alvo **19**

Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço **19**

Etapas da prestação do serviço **19**

Carga Horária **20**

Locais e formas de acesso ao serviço **20**

Horário de atendimento **20**



Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão, da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação do Distrito Federal, tem como objetivo ampliar o conhecimento da sociedade sobre as atividades da Secretaria e informar ao cidadão, de forma clara, os principais serviços prestados pela instituição, seus canais de acesso, horários de atendimento, prazos para obtenção do serviço e os compromissos com os padrões de atendimento estabelecidos pelos Órgãos de Controle.

Insta destacar que a Carta de Serviços consolida-se como um importante instrumento para reforçar a parceria com o cidadão no aperfeiçoamento da atuação da SECTI e no cumprimento da sua missão.

Some-se a isso o fato de que a Carta de Serviços é um importante compromisso com o atendimento, observando os padrões requeridos para a prestação dos serviços estabelecidos.

Após a leitura, solicite, questione e colabore. As informações aqui prestadas irão facilitar seu dia a dia.

Serviços da Ouvidoria

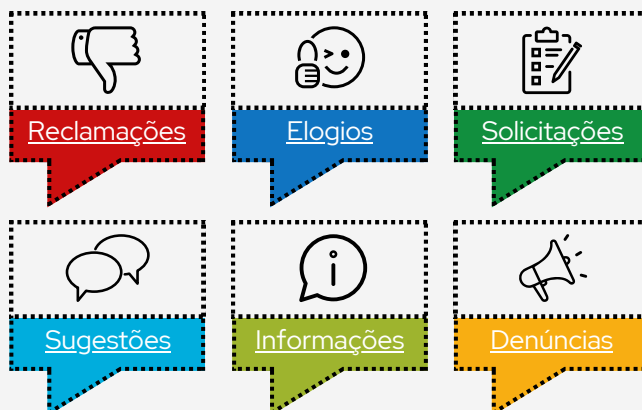


O que é Ouvidoria?

A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.



O que você pode registrar na Ouvidoria



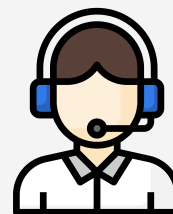
O que NÃO é considerada manifestação de Ouvidoria para o Governo do Distrito Federal

Demandas referentes à esfera Federal ou sobre outros Estados.
Irregularidades ocorridas entre particulares, sem envolvimento de servidor ou órgão público.

Canais de atendimento ao Cidadão

Central 162

Atendimento de Segunda a Sexta das 7h às 21h;
Sábados, Domingos e Feriados das 8h às 18h;
Ligação gratuita para telefone fixo ou celular.



Participa DF

www.participa.df.gov.br
A qualquer momento.



Atendimento Presencial

Toda quarta-feira das 08:00 às 12:00h e das
14:00h às 18:00h. Anexo do Palácio do Buriti, 14º
Andar, Salas 1401, 1411 e 1415 – CEP: 70075-900



Prazos para Resposta

Quais os prazos para responder a uma solicitação do cidadão?



a contar da data do registro para
informar as primeiras providências adotadas
(Art. 24 do Decreto nº
36.462/2015)



a contar da data de registro para
apurar e informar o resultado
(Art. 25 do Decreto nº
36.462/2015)

Prazo para responder Denúncias

O prazo poderá ser prorrogado pelo mesmo período de 20 dias (Art. 25 Parágrafo 1º, do Decreto nº 36.462/2015).

Garantias

Segurança – Restrição de acesso a dados pessoais;
Comunicações, pelo sistema de ouvidoria, sobre o andamento da manifestação conforme prazos legais;
Atendimento por equipe especializada.

Registro de Denúncia

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia

NOMES de pessoas e empresas envolvidas;

QUANDO ocorreu o fato;

ONDE ocorreu o fato;

Quem pode **TESTEMUNHAR**;

Se a pessoa pode apresentar **PROVAS**.

Registro Identificado

- Apresentação do documento de identificação válido (Carteira de Identidade);
- Cadastro de Pessoas Físicas – CPF;
- Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ;
- Título de Eleitor;
- Passaporte;
- Carteira de Trabalho;
- Carteira Funcional;
- Carteira Nacional de Habilitação (modelo novo) e
- Certificado de Reservista.
- Possibilidade de sigilo conforme [Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015](#).

Registro Anônimo

Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

Tratamento específico para denúncias

Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

A Ouvidoria-Geral é a 2ª instância para os serviços de Ouvidoria.

Caso os serviços de ouvidoria não tenham sido prestados de forma satisfatória e no prazo de lei, procure a Ouvidoria-Geral no anexo do Palácio do Buriti, 12º andar, Sala 1.203

Normas e Regulamentação

[Lei nº 4.896/2012](#)

[Decreto nº 36.462/2015](#)

[Instrução Normativa nº 01/2017](#)

Serviços de Informação ao Cidadão E-SIC

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC é mais um serviço prestado pelas Ouvidorias do GDF. Você poderá ter acesso a qualquer informação produzida e armazenada pelo Estado. É um direito do cidadão, garantido pela Constituição Federal.

Tipos de informações que você pode requerer

Você pode solicitar informações sobre as ações, gastos, documentos, processos e tudo mais que for de competência do Governo do Distrito Federal. É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação.

Canais de atendimento disponíveis para o cidadão

Caso não encontre a informação que está procurando no Portal da Transparência ou nos sites oficiais dos órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal, registre e acompanhe o andamento do pedido de informação via internet ou vá pessoalmente à Ouvidoria do órgão responsável pelo assunto de seu interesse.

Não é possível realizar um pedido de Informação por telefone.

Acesse o Sistema

De Segunda a Sexta das 9h às 12h e das 14h às 17h.

Pelo site:

<https://www.participa.df.gov.br>

Atendimento presencial

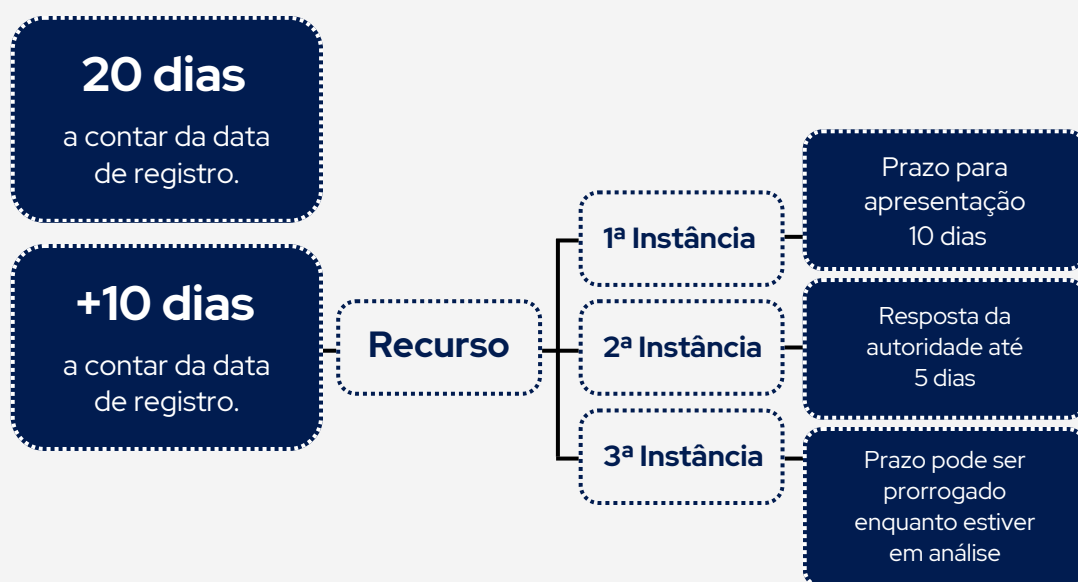
Toda quarta-feira das 08:00 às 12:00h e das 14:00h às 18:00h.

Anexo do Palácio do Buriti, 14º Andar, Salas 1401, 1411 e 1415 – CEP: 70075900

O pedido de acesso deverá conter:

- Nome do Requerente;
- Apresentação de documento de identificação válido (Carteira de identidade);
- Cadastro de Pessoas Físicas – CPF;
- Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ;
- Título de Eleitor;
- Passaporte;
- Carteira de Trabalho,
- Carteira Funcional,
- Carteira de Habilitação (modelo novo) e
- Certificado de Reservista.
- Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida;
- Endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

Prazos de resposta ao cidadão



Garantias

- Segurança;
- Atendimento por equipe especializada;
- Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação;
- Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis;
- Encaminhamento, pelo e-SIC, da resposta ao pedido de acesso à informação conforme
- prazos legais;
- Possibilidade de Recurso;
- Possibilidade de Reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial;
- A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 5 dias

Importante

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação, consolidação de dados e informações, serviços de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.



**Acesso à
Informação**

Lei 4990/2012

Serviços para o Cidadão

Planetário de Brasília Luiz Cruls

O Planetário de Brasília Luiz Cruls é um equipamento público com ambiente voltado à educação e divulgação científica, além de um espaço cultural, histórico e de entretenimento. O prédio possui três pavimentos, onde atualmente exibimos a exposição "UMA VIAGEM NO ESPAÇO-TEMPO", sendo que no térreo contamos com uma cúpula que se projeta filmes pedagógicos sobre astronomia, astronáutica e cosmologia.

Resposta da
autoridade até

O Planetário possui uma estrutura de visitas guiadas. O visitante é consultado na recepção sobre o modelo de visita que prefere ter, podendo ser livres, guiadas e orientadas. Não é necessário agendamento prévio para ter acesso à exposição, basta comparecer ao local. A visita é gratuita.

Para grupos organizados, escolas e outros é solicitado agendamento antecipado pelo telefone: (61) 98199-2692

Público alvo

Escolas de educação básica, crianças, adolescentes e adultos.

Filmes

Da Terra para o Universo
Dois pedacinhos de vidro
Origens da Vida
Uma Aventura no Planetário

Funcionamento

Estamos localizados no Setor de Divulgação Cultural S/N, Eixo Monumental, Brasília-DF;
O horário de funcionamento é de terça-feira a domingo (incluindo feriados) das 7:30h às 19h;

Telefone para contato: (61) 98199-2692;

Segunda-feira fechado para o público.

Horários das sessões

As sessões de cúpula liberadas ao público em geral são sempre às 18h, sendo que aos sábados e feriados temos sessões também às 11h, 14h30, 16h, 17h e 18h.

As sessões destinadas a escolas e grupos organizados são de terça-feira a sexta-feira, nos seguintes horários: sendo a primeira sessão às 8h15min, a segunda às 9h30min, a terceira 14h e quarta 15h15min.

Prioridade de Atendimento

Às gestantes, às lactantes, às pessoas acompanhadas de criança no colo, aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, às pessoas com deficiência, às pessoas com obesidade grave ou mórbida, às pessoas que se submetem a hemodiálise, às pessoas com fibromialgia, às pessoas portadoras de neoplasia maligna e às pessoas com transtorno do espectro autista – TEA, conforme Lei nº 4.027, de 16 de outubro de 2007.

Custos

Sem custos.

Resposta da
autoridade até
5 dias

Informações Adicionais

E-mail Institucional: planetario@secti.df.gov.br;

Estamos no Instagram [@planetariodebrasilia](https://www.instagram.com/planetariodebrasilia/);

Youtube: Planetário de Brasília.

Acessibilidade: Há rampas de acesso para cadeirantes, plataforma para acesso, banheiros para pessoas deficientes e estacionamentos com vagas para idoso e deficientes;

Estacionamento: Gratuito;

Wi-fi: Gratuito.

Reciclotech

O Reciclotech é uma parceria entre a Secti-DF, a FAP-DF e quatro Organizações da Sociedade Civil, selecionadas por meio do EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 15/2023 – FAPDF, para executarem o Sistema de Logística Reversa do Distrito Federal, dando continuidade à implantação, execução e aprimoramento desse projeto.

Além disso, esse programa constrói-se por meio da implementação dos Polos Distritais de Economia circular (PDEC), espalhados nas cinco macrorregiões do DF, com formação de jovens e adultos em tecnologia da informação, acondicionamento de computadores, instalação de Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), destinação adequada de resíduos e reciclagem de rejeitos, durante 18 (dezoito) meses, prorrogáveis por igual período.

Como solicitar o recolhimento do lixo eletrônico?

O Reciclotech pode receber lixo eletrônico de fontes pública ou privadas. Os recolhimentos de fontes privadas podem ser realizados por meio dos PONTOS DE ENTREGA VOLUNTÁRIA (PEVs), que são caixas destinadas a receber todo tipo de eletroeletrônico, assim como pilhas e baterias. Hoje, Brasília conta com 144 PEVs espalhados por todas as Regiões Administrativas. Já o recolhimento de fontes pública segue o rito estabelecido pelo Decreto nº 41.859/2021, com os órgãos demandantes encaminhando à Secti-DF ofício informando a quantidade de bens a serem recolhidos, classificação destes, telefone ou e-mail para contato e o Termo de Movimentação de Bens Patrimoniais (TMBP), em formato de documento SEI.

Resposta da
autoridade até
5 dias

Quem pode solicitar a doação dos computadores?

As entidades privadas sem fins lucrativos desenvolvedoras de ações que fomentem a inclusão digital ou órgãos públicos podem solicitar, via ofício, a doação de computadores recondicionados. É necessário constar a identificação da entidade solicitante, a quantidade, as ações de inclusão digital e um telefone ou e-mail para contato. O ofício deve ser encaminhado para o e-mail gabinete.secti@secti.df.gov.br. As Organizações de Sociedade Civil (OSC's) que ofertam cursos no ramo de informática básica, manutenção de computadores e robótica.

Como funcionam os cursos e a matrícula?

Os cursos são presenciais e voltados para os públicos jovem e adulto.

Cursos Oferecidos

Arvoredo

Curso: Informática

Carga horária: 100h

Matrícula: A solicitação de pré-matrícula nos cursos pode ser feita de forma presencial, no Centro Universitário UniProcessus – Campus II – Avenida das Araucárias 4400 Águas Claras – 71936-250, ou pelo site arvoredo.org.br/reciclotech, por meio do formulário de inscrição.

Horários: 8h30 às 11h30, 14h às 17h ou 19h30 às 21h30 (segundas e quartas ou terças e quintas)

Locais das Aulas:

UniProcessus – Campus I (Asa Sul/DF): SEPS 708/907 – Módulo D, Asa Sul – 70390-079

UniProcessus – Campus II (Águas Claras/DF): Avenida das Araucárias 4400, Águas Claras – 71936-250

Público-alvo:

adolescentes em idade escolar ou em situação de vulnerabilidade

Programando o Futuro

Os cursos são fornecidos em forma de trilha tecnológica, divididas da seguinte maneira:

1ª trilha

- Informática Básica: 50 horas (4 semanas)
- Design Gráfico: 50 horas (4 semanas)

2ª trilha

- Manutenção de Computadores: 50 horas (4 semanas)
- Manutenção de Celular: 50 horas (4 semanas).

Matrícula: Pode ser feita de forma presencial, no endereço QI 06 Lotes 20/80 – Setor Industrial – Gama/DF – CEP 72.445-060, ou pelo site programandoofuturo.org.br/cursos

Tempo de espera: Por lista de espera (normalmente, em torno de um mês).

Público-alvo: a partir de 14 anos

Horários: 08h30 às 11h30 e 14h30 às 17h30

Local: Programando o Futuro – QI 06 Lotes 20/80 – Setor Industrial – Gama/DF – CEP 72.445-060

PDEC – Polo Reciclotech – QNM 18 conjunto B, nº 53, Ceilândia Norte

Cursos Oferecidos

Instituto Nova Ágora Cidadania – INAC

- **Módulo 1:** Informática Básica e Montagem de Computador – 20 Horas
- **Módulo 2:** Robótica Arduino, Eletrônica e Programação – 20 horas
- **Módulo 3:** Empreendedorismo Digital – 40 horas semanais

Matrícula: devem ser feitas pelo site <https://www.rbcip.org/reciclotech>

Locais: os cursos são oferecidos de maneira itinerante

Público-alvo: Alunos dos anos finais e ensino médio das escolas públicas, bem como sociedade em geral.

Instituto Inteligência Ambiental- IIA

Curso: Informática básica, montagem e manutenção de computadores e empreendedorismo digital.

Ministrado em parceria com a escola CED SÃO FRANCISCO em São Sebastião.

Carga horária: 100 horas

Matrículas: podem ser feitas online ou na escola CED SÃO FRANCISCO

Horários: 08h00 às 10h00; 10h00 às 12h00; 13h30 às 15h30; 15h30 às 17h30 (segundas e quartas ou terças e quintas)

Atualmente, atendendo aos alunos da própria escola no contra-turno das aulas, mas com possibilidade de abertura para os demais da comunidade.

Prioridade de Atendimento

Às gestantes, às lactantes, às pessoas acompanhadas de criança no colo, aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, às pessoas com deficiência, às pessoas com obesidade grave ou mórbida, às pessoas que se submetem a hemodiálise, às pessoas com fibromialgia, às pessoas portadoras de neoplasia 23 maligna e às pessoas com transtorno do espectro autista – TEA, conforme Lei nº 4.027, de 16 de outubro de 2007.

Custos

Sem custos.

DF Inova Tech

É um projeto de capacitação profissional tecnológica, especialmente aquelas ligadas à indústria 4.0, para apoiar a inserção massiva destas tecnologias nos processos produtivos das empresas do DF, a partir da modernização de processos, inovação em produtos e certificação de qualidade. Os cursos ofertados são definidos a partir das demandas das empresas e com foco em novas tecnologias.

O projeto inclui a reinserção de trabalhadores no mercado do DF, geração de empregos de qualidade e melhores salários, a garantia da oferta de recursos humanos para os diversos setores do Distrito Federal, em especial de Tecnologia da Informação e a democratização das formas de acesso à educação profissional tecnológica de alta qualidade para os cidadãos de todo o DF.

Público Alvo

Jovens e adultos com no mínimo Ensino Fundamental II Completo, sendo que a prioridade é para estudantes de baixa renda, estudantes do ensino médio da rede pública e privada, trabalhadores em geral e desempregados.

Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Cópias do CPF, RG e comprovante de residência.

Cursos Oferecidos

Os cursos são atualizados em consonância com as demandas de mercado. O catálogo completo pode ser consultado no site: <https://www.sistemapibra.org.br/senai/educacao/inova-tech>

Carga Horária

A carga horária pode variar de 160 a 460 horas-aula para os cursos de qualificação profissional e de 900 a 1.200 horas-aula.

Formas de atendimento para inscrição nos cursos

- Inscrições no site: <https://www.sistemapibra.org.br/senai/educacao/educacao-profissional/cursos/>
- Email: dfinovatech.senai@sistemapibra.org.br
- Telefone: (61) 4042 6565

Horário de atendimento

De Segunda a sexta das 8h às 18h

Wi-Fi Social DF

O Wi-Fi Social DF é um projeto da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI, que consiste na disponibilização de acesso público e gratuito à internet, via sinal Wi-Fi, aos cidadãos do DF, em diferentes locais com elevada circulação de pessoas.

Lançado em fevereiro de 2019, o projeto está disponível em cerca de 100 localidades distribuídas em 25 Regiões Administrativas do DF, tendo como finalidade a inclusão digital e social da população.

O serviço é prestado por empresas credenciadas junto à SECTI. O último edital de credenciamento disponível no site desta Secretaria é o Edital de Credenciamento nº 01/2022 – SECTI.

Esse edital tem por objeto o credenciamento de pessoas jurídicas interessadas em celebrar contrato administrativo, pelo período de 60 (sessenta) meses, cujo objeto é o oferecimento, sem ônus ao Poder Público ou ao usuário, de conexão pública à Internet, por meio de sinal Wi-Fi.

Atualmente, o projeto encontra-se em reformulação de novo edital para ampliação da qualidade e do alcance dos serviços prestados à comunidade.

Saiba como acessar o Wi-Fi Social DF

1. Ligue o Wi-Fi de seu aparelho celular;
2. Escolha uma rede que tenha o nome Wi-Fi Social;
3. Aguarde a tela de cadastro e preencha todos os dados ;
4. Aceite os termos de uso e as políticas de privacidade;
5. Importante: Veja a publicidade

Pronto, você está conectado ao Wi-Fi Social DF!

Tempo de Conexão

Tempo máximo de conexão é de 30 (trinta) minutos para cada sessão. Ao término de uma sessão, basta o cidadão acessar a rede novamente para iniciar uma nova sessão de 30 (trinta) minutos.

Onde encontrar o Projeto Wi-Fi Social DF

- 1 Feira Modelo de Sobradinho I
- 2 Hospital Regional de Sobradinho I
- 3 Na Hora de Sobradinho
- 4 Terminal Rodoviário de Sobradinho I
- 5 Clínica da Família – Sobradinho II
- 6 Restaurante Comunitário de Sobradinho II

- 7 UPA de Sobradinho II
- 8 Vila Rabelo I
- 9 Administração Regional da Fercal
- 10 Pracinha da Fercal
- 11 Administração Regional do Paranoá
- 12 Biblioteca Pública do Paranoá
- 13 Feira do Paranoá
- 14 Praça da Fonte
- 15 Restaurante Comunitário do Paranoá
- 16 UPA do Paranoá
- 17 Apoio de Atendimento ao CRAS Engenho das Lajes
- 18 Feira Azul do Gama
- 19 Hospital Regional do Gama
- 20 Na Hora do Gama
- 21 Quadra da Escola Engenho das Lajes
- 22 Restaurante Comunitário do Gama
- 23 Terminal do BRT do Gama
- 24 UPA do Gama
- 25 UPA Engenho das Lages
- 26 Vila Roriz
- 27 Avenida Central da Cidade Estrutural
- 28 Espaço Cultural da Cidade Estrutural
- 29 Feira Permanente da Cidade Estrutural
- 30 Terminal Rodoviário da Cidade Estrutural
- 31 Biblioteca Pública de Ceilândia
- 32 Campo Sintético da Guariroba
- 33 Estação Ceilândia Centro - Metrô/DF
- 34 Estação Ceilândia Norte - Metrô/DF
- 35 Estação Ceilândia Sul - Metrô/DF
- 36 Estação Guariroba - Metrô/DF
- 37 Feira Central de Ceilândia
- 38 Hospital Regional da Ceilândia
- 39 Na Hora da Ceilândia
- 40 Praça da Ciência
- 41 Restaurante Comunitário de Ceilândia
- 42 Shopping Popular de Ceilândia
- 43 Terminal Rodoviário do Setor "O"
- 44 UPA de Ceilândia I
- 45 UPA de Ceilândia II Expansão do Setor "O"
- 46 Trem Bão Trecho 03 SHSN
- 47 Biblioteca Pública do Itapoã
- 48 Escola Classe 01 do Itapoã
- 49 Praça Central Itapoã
- 50 Restaurante Comunitário do Itapoã
- 51 Administração Regional do Itapoã
- 52 Biblioteca Pública do Riacho Fundo I
- 53 Vale da Benção - Núcleo Rural Kanegai (Ch. 12 lote 72)

54	Q. 08 do Riacho Fundo II
55	UPA do Riacho Fundo II
56	Café sem troco
57	Comunidade Q. 406 conj. F lote 15
58	Feira Permanente de Água Quente
59	Restaurante Comunitário do Recanto das Emas
60	UPA do Recanto das Emas
61	CAPS -AD Santa Maria
62	Escola 111 Cond. Porto Rico
63	Hospital Regional de Santa Maria
64	Salão Comunitário de Nova Cidadania Santa Maria
65	Terminal do BRT de Santa Maria
66	Estação Central - Metrô/DF
67	Na Hora da Rodoviária do Plano
68	Parque da Cidade
69	Planetário de Brasília
70	Rodoviária do Plano Piloto
71	SESI LAB Brasília
72	Estação do Guará - Metrô/DF
73	Estação Feira do Guará - Metrô/DF
74	Feira do Guará
75	Feira do Núcleo Bandeirante
76	UPA do Núcleo Bandeirante
77	Feira dos Goianos
78	Feira Permanente da M Norte
79	Hospital Regional de Taguatinga
80	Hospital Santa Marta
81	Na Hora de Taguatinga
82	TaguaParque
83	Terminal Rodoviário de Planaltina
84	UPA da Rajadinha
85	Feira de Confeções de Planaltina
86	Feira de Hortifrutigranjeiros de Planaltina
87	Feira de Utilidades de Planaltina
88	Praça da Rajadinha
89	UPA de Planaltina
90	Praça do Capão Comprido
91	Feira Permanente de São Sebastião
92	Restaurante Comunitário de São Sebastião
93	UBS São Sebastião
94	UPA de São Sebastião
95	Vila do Boa
96	Zoológico de Brasília
97	Feira Permanente da Candangolândia
98	Hospital Regional de Brazlândia
99	Na hora de Brazlândia
100	Restaurante Comunitário de Brazlândia

101	UPA de Brazlândia
102	UPA de Samambaia
103	Estação Furnas - Metrô/DF
104	Feira Permanente 202 de Samambaia Norte
105	Restaurante Comunitário de Samambaia
106	UPA de Vicente Pires
107	Estação Shopping - Metrô/DF
108	Praça do Povo (SCS)
109	Secretaria da Pessoa com Deficiência - SEPD -112 Sul
110	CODEPLAN
111	Palácio do Buriti
112	Praça do Varjão
113	Praça Feira da Vargem Bonita
114	Praça Nelson Corso Vila Planalto

Prioridade de atendimento para instalação do Wi-Fi Social

As localidades entendidas como prioridades, para a instalação do Projeto WiFi Social DF, são as áreas de vulnerabilidade social do Distrito Federal.

Custos

Sem custos.

Pontos de carregamento de veículos elétricos

Salientamos que, enquanto vigente, o Projeto VEM DF promoveu o compartilhamento de veículos elétricos na frota pública, entre os servidores do Distrito Federal, com o objetivo de servir de estímulo à população quanto a conscientização da redução da emissão de gases poluentes na atmosfera, estímulo na expansão do compartilhamento de veículos, estímulo a cadeia produtiva de veículos elétricos, estímulo a pesquisas e estudos com indicadores para mobilidade elétrica, dentre outros. Contudo, o projeto teve seu encerramento em novembro de 2022.

Todavia, esta Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação do Distrito Federal tem trabalhado para desenvolver novas políticas públicas no âmbito da eletromobilidade.

No entanto, muitos postos permanecem em plena atividade enquanto um grupo de trabalho instituído por esta Secretaria de Estado, juntamente com a Secretaria de Estado de Economia - SEEC, estuda a viabilidade de realocação dos eletropostos a serem removidos para substituir os pontos atuais que estejam defeituosos, ou, ainda, novos pontos identificados pelo grupo de trabalho como viáveis em eventual disponibilidade de nova instalação.

A lista a seguir relaciona as localidades, onde os eletropostos permanecem em atividade:

- 1 Administração Regional Guar4 QE 25 - Guar4 II - 71051-500
- 2 Administração Regional Parano4 Praa Central s/n - 71570-050
- 3 Administração Regional S4o Sebast4o Quadra 101 - 71692-090
- 4 EMATER-DF (Antiga Secretaria de Sa4de) AENW3 lote A - 70684-831 FAP -
- 5 Fundaa4o de Apoio a Pesquisa Granja do Torto 35 lote 4 - Parque Tecnol4gico de BSB-70636-000
- 6 NOVACAP (Estacionamento Interno) SAP lote B s/n - 71215-000
- 7 Pal4cio do Buriti P-1 Praa do Buriti, Zona C4vicoAdministrativa - 70075-900
- 8 Pal4cio do Buriti P-2 Praa do Buriti, Zona C4vicoAdministrativa - 70075-900
- 9 Reciclotech - Gama Quadra 06 lote 20 - Setor Industrial - 72.445-060
- 10 Secretaria de Sa4de - Parque de Apoio SGAP lote G 4rea Especial - 71215-000
- 11 Secretaria de Seguranaa P4blica SDN - Asa Norte - 70620-000
- 12 SEDUH - Sec. de Desen. Urbano e Habita44o Setor Comercial Sul A - 70306-918

CIL- ONLINE

O programa DF Libras - CIL Online 4 um serviaa de acessibilidade para auxiliar os atendimentos p4blicos do Distrito Federal por meio da plataforma da ICOM, que conecta int4rpretes ao vivo em videochamada, que fazem a traduaa4o Portugu4s-Libras, entre o munic4pe surdo e servidor p4blico.

Quem pode acessar o CIL-ONLINE?

Este programa 4 destinado 4s pessoas com defici4ncia auditiva e aos servidores p4blicos, mas a plataforma pode ser acessada pela populaaa4o em geral.

Como acessar o CIL-ONLINE?

A plataforma pode ser acessada por meio do aplicativo ICOM ou pelos QR codes dispon4veis nos 4rg4os p4blicos.

Custos

Sem custos.

GAMEFICA DF

Lançado a partir do Edital de Chamamento Público N°03/2023, o projeto GAMEFICA DF tem por objetivo fomentar a capacitação de empreendedores nas áreas de base tecnológica, voltado para o desenvolvimento nos segmentos de Marketing, Design e Desenvolvimento de Jogos Eletrônicos, tendo como principais finalidades:

Incentivar o empreendedorismo em Jogos Eletrônicos: além de apoiar e valorizar os setores de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação local, o edital visa estimular especificamente o empreendedorismo entre os jovens no desenvolvimento de games, sendo que o processo de desenvolvimento inclui conceitos de criação de produtos, qualificação, equipe e gerência de orçamento, compreensão sobre modelo de negócios orçamento, entre outros;

Descentralizar as políticas públicas da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação, com foco em jogos eletrônicos bem definidos;

Apoiar e dar visibilidade aos agentes e grupos que criam o desenvolvimento tecnológico e inovação do Distrito Federal, com foco em desenvolvedores de jogos eletrônicos, classificados com objetivos e habilidades; e

Oferecer a população das regiões administrativas do Distrito Federal, o conhecimento sobre os produtos relacionados a base tecnológica, com foco em jogos eletrônicos, promovendo a interação entre os agentes, diversificando o contato com os players com diversas habilidades, apresentando da melhor forma possível cada tipo de área de atuação.

UNIDADES

Asa Norte
Águas Claras
Varjão
Recanto das Emas
Sol Nascente

Serviços para Empresas

DF MAIS

É um projeto de otimização e melhoria das linhas de produção com o objetivo de aumentar a produtividade e redução de custos de 400 a empresas do Distrito Federal no período de 2020 a 2021. As consultorias oferecidas são definidas a partir das demandas das empresas por meio da metodologia do Programa "Brasil Mais Produtivo", iniciativa do governo federal. O DF+ se desdobra em três programas: o DF + Produtivo, o DF + Avançado, e o DF + Eficiente.

Público Alvo

Micro, Pequenas, Médias e Grandes Empresas do Distrito Federal dos setores produtivos:

- Alimentos;
- Artefatos, cimento e concreto;
- Beneficiamento, moagem, torrefação e fabricação;
- Construção civil;
- Gráfica;
- Madeira e mobiliário;
- Mecânicas e metalúrgicas;
- Tecnologia da informação;
- Vestuário;
- Máquinas, Aparelhos e Equipamentos Industriais, Elétricos e Eletrônicos

Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

O serviço poderá ser acessado após a empresa realizar a autoavaliação da Maturidade, em seguida o SENAI agenda a aplicação do diagnóstico inicial para validação da aderência empresa assina o termo de adesão que junto ao SENAI é elaborado cronograma de atendimento.

Etapas da prestação do serviço

Preparação (T1): realização do diagnóstico do processo produtivo da empresa e medição da situação inicial;

Intervenção (T2): Definição e Implementação do Plano de Melhorias, Treinamentos ferramentas da manufatura enxuta;

Monitoramento (T3): Monitoramento dos indicadores para que a empresa pratique e assimile as orientações das práticas da manufatura enxuta e definir planos para melhoria contínua;

Encerramento (T4): Medição da situação final; Conclusão de relatórios e Documentação das melhorias.

A avaliação dos resultados é realizada a partir do indicador principal - Ganho de Produtividade; (Peças, lotes, tempo), além de indicadores complementares conforme o programa.

Carga Horária

O prazo para prestação/entrega/conclusão do serviço é de 120h por empresa, aproximadamente de 3 (três) a 4 (quatro) meses.

Locais e formas de acesso ao serviço

Auto Avaliação para a Avaliação de Maturidade acesse
<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/senai-40/>

Email: dfmais.senai@sistemapibra.org.br

Telefone: (61) 4042 6565

Horário de atendimento

Das 08h às 18h, de segunda à sexta-feira.



Ouvidoria

DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

participa.df.gov.br

Secretaria de
Ciência, Tecnologia
e Inovação

