

www.secti.df.gov.br

Secretaria de
Ciência, Tecnologia
e Inovação



RELATÓRIO 3º TRIMESTRE

Ouvidoria

Ouvidor

Leandro B. Reis

2023

SOBRE A SECTI

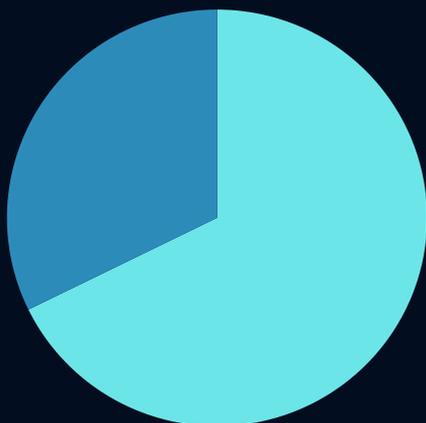
A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação atua principalmente nos campos do fomento à inovação, do desenvolvimento e execução de sistemas de logística reversa e economia circular, do incentivo a divulgações científicas e fomento a pesquisas acadêmicas, desenvolvimento de políticas públicas de inclusão digital, da capacitação e aprimoramento voltados às tecnologias do futuro e demais ferramentas tecnológicas que visem à integração da sociedade com o setor público.

Este relatório apresenta os resultados das atividades realizadas pela Ouvidoria da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação relativo ao 3º Trimestre de 2023, objetivando atender às diretrizes, entender os dados da ouvidoria e utilizá-los como instrumentos de gestão.

Em comparação com o 2º Trimestre de 2023, verifica-se um aumento das manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI, observamos que estão associadas principalmente ao crescimento exponencial de visitas feitas ao Planetário de Brasília Luiz Cruls que atualmente se encontra em processo de manutenção do ar condicionado sendo que tal problema foi alvo de várias reclamações no período.

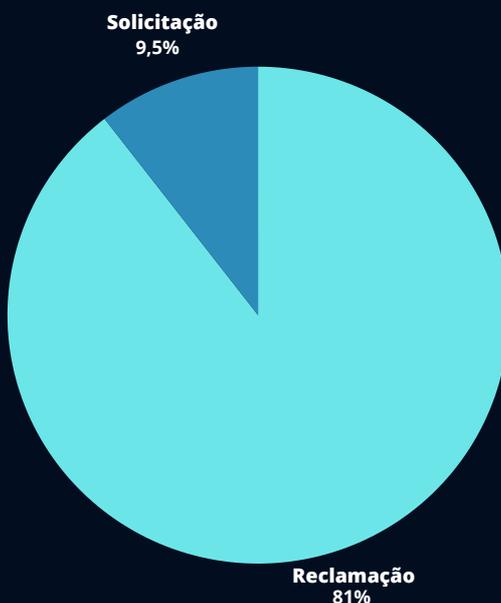
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

3º Trimestre de 2023



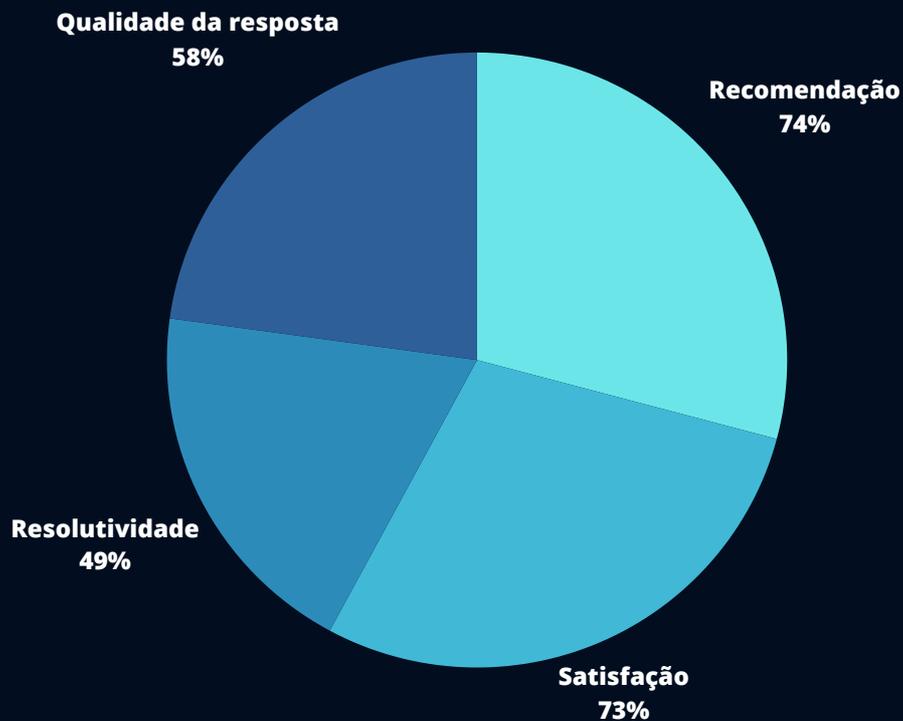
21
MANIFESTAÇÕES

TIPOLOGIA



Fonte: Painel Ouvidoria

INDICADORES



Fonte: Painel Ouvidoria

JUSTIFICATIVA

Através dos dados apresentados, nota - se que o aumento de manifestações no período do terceiro semestre de 2023 influenciou nos indicadores acima, porém deve - se observar que o número de manifestações subiu de 4 (quatro) no 2º trimestre para 21 (vinte e um) no 3º trimestre o que dá lastro para a mudança nas porcentagens que envolvem os indicadores.



Fonte: Painel Ouvidoria

ASSUNTOS MAIS RECORRENTES

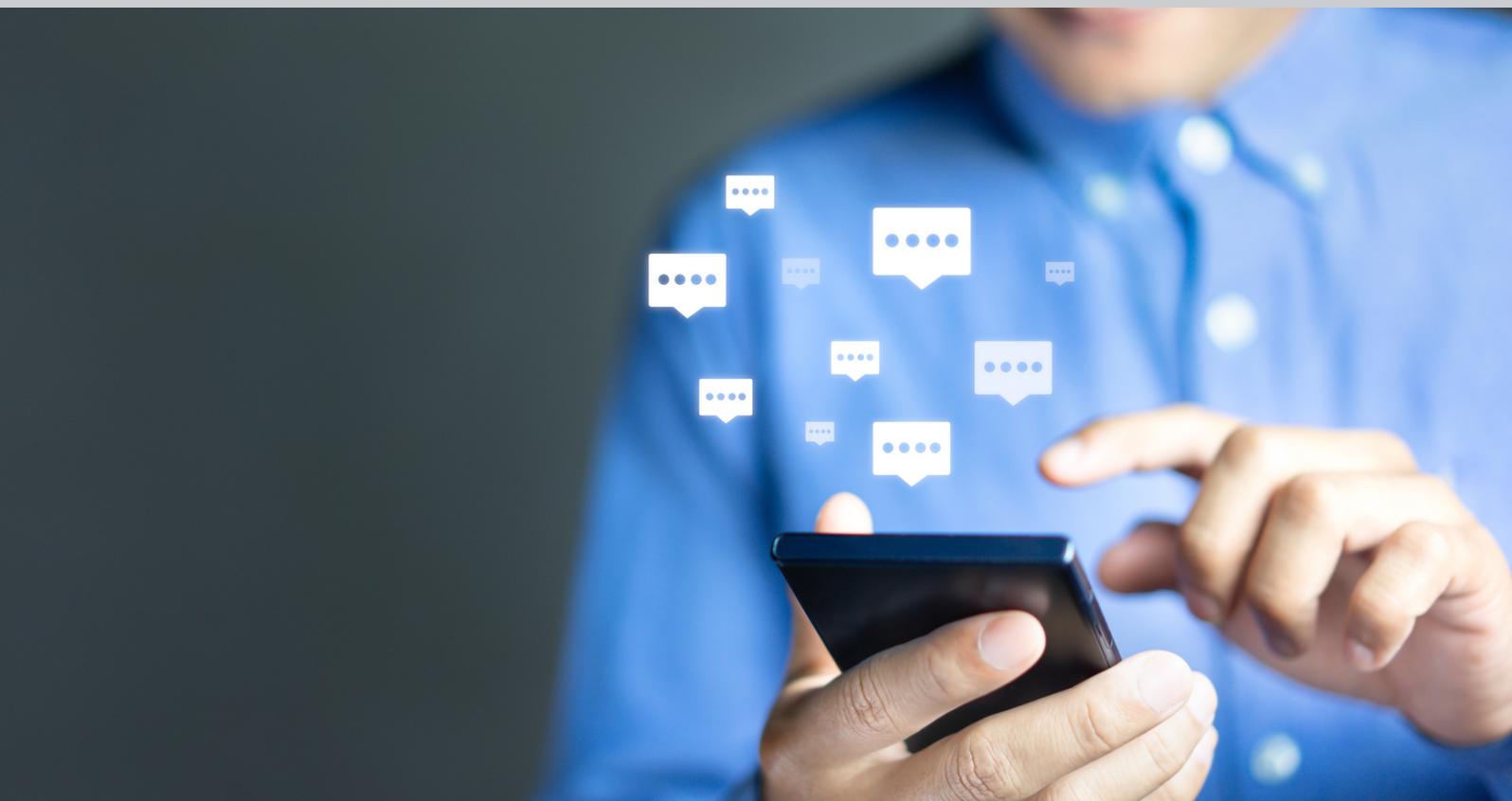
Os assuntos solicitados no terceiro trimestre de 2023 foram, serviço prestado por órgão/entidade e servidor público, instalações inadequadas do órgão e irregularidades na estrutura.

Observou - se que quando comparados com os assuntos recorrentes no mesmo período de 2022 houve total mudança de assunto tratado das manifestações.

Secretaria de
Ciência, Tecnologia
e Inovação



www.secti.df.gov.br



Fonte: Painel Ouvidoria

NOSSOS PROJETOS PARA 2023

- Bate Papo com a Ouvidoria
-
-
-
-

Secretaria de
Ciência, Tecnologia
e Inovação



www.secti.df.gov.br