

www.secti.df.gov.br

Secretaria de  
Ciência, Tecnologia  
e Inovação



# RELATÓRIO 4º TRIMESTRE

Ouvidoria

**Ouvidor**

Leandro B. Reis

# 2023

# SOBRE A SECTI

A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação atua principalmente nos campos do fomento à inovação, do desenvolvimento e execução de sistemas de logística reversa e economia circular, do incentivo a divulgações científicas e fomento a pesquisas acadêmicas, desenvolvimento de políticas públicas de inclusão digital, da capacitação e aprimoramento voltados às tecnologias do futuro e demais ferramentas tecnológicas que visem à integração da sociedade com o setor público.

Este relatório apresenta os resultados das atividades realizadas pela Ouvidoria da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação relativo ao 4º Trimestre de 2023, objetivando atender às diretrizes, entender os dados da ouvidoria e utilizá-los como instrumentos de gestão.

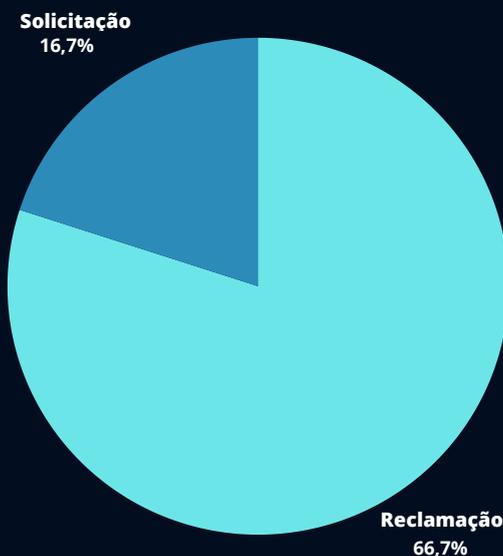
Em comparação com o 3º Trimestre de 2023, verifica-se uma expressiva diminuição das manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI, observamos que a referida queda está diretamente associada às melhorias feitas pelo Planetário de Brasília Luiz Cruls e o pronto atendimento nas demandas relativas ao programa Wifi-Social.

# TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

3º Trimestre de 2023

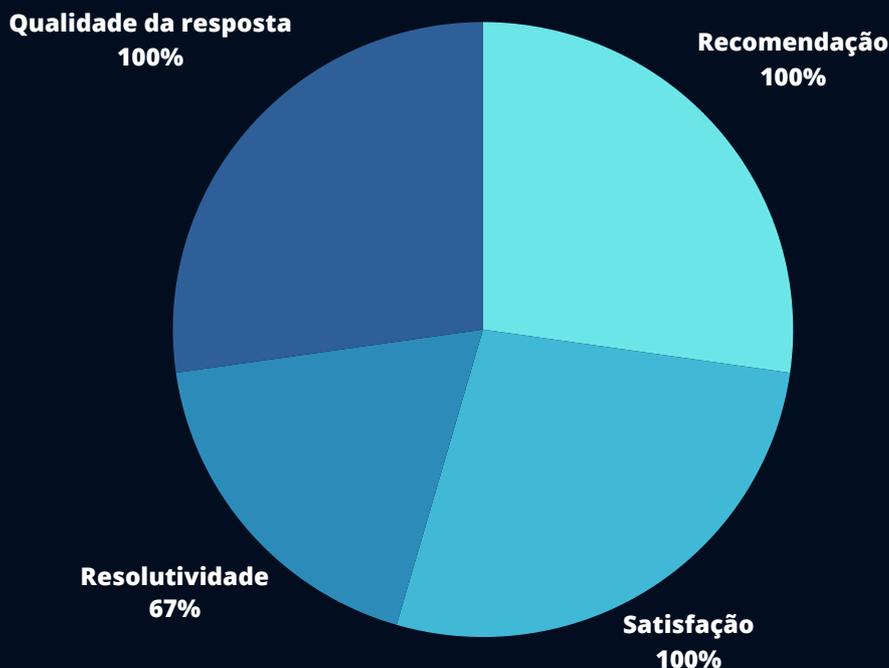


## TIPOLOGIA



Fonte: Painel Ouvidoria

# INDICADORES



Fonte: Painel Ouvidoria

## JUSTIFICATIVA

Através dos dados apresentados, nota-se uma diminuição substancial no número de manifestações inseridas no sistema em relação ao período do terceiro semestre 2023. Quanto aos indicadores, nota-se que os índices de satisfação, recomendação e qualidade da resposta alcançaram o nível máximo de 100%, o que demonstra que estamos no caminho certo quanto ao atendimento dado às demandas encaminhadas a esta ouvidoria.



Fonte: Painel Ouvidoria

# ASSUNTOS MAIS RECORENTES

Os assuntos mais tratados no quarto trimestre de 2023 foram, inovação tecnológica em órgãos públicos, serviço prestado por órgão/entidade. Observou-se que quando comparados com os assuntos recorrentes no mesmo período de 2022 houve total mudança de assunto tratado das manifestações.

Secretaria de  
Ciência, Tecnologia  
e Inovação



[www.secti.df.gov.br](http://www.secti.df.gov.br)