

Secretaria de
Ciência, Tecnologia
e Inovação



Relatório de Ouvidoria

2º TRIMESTRE 2024

Ouvidor

LEANDRO BATISTA REIS

Sobre a SECTI

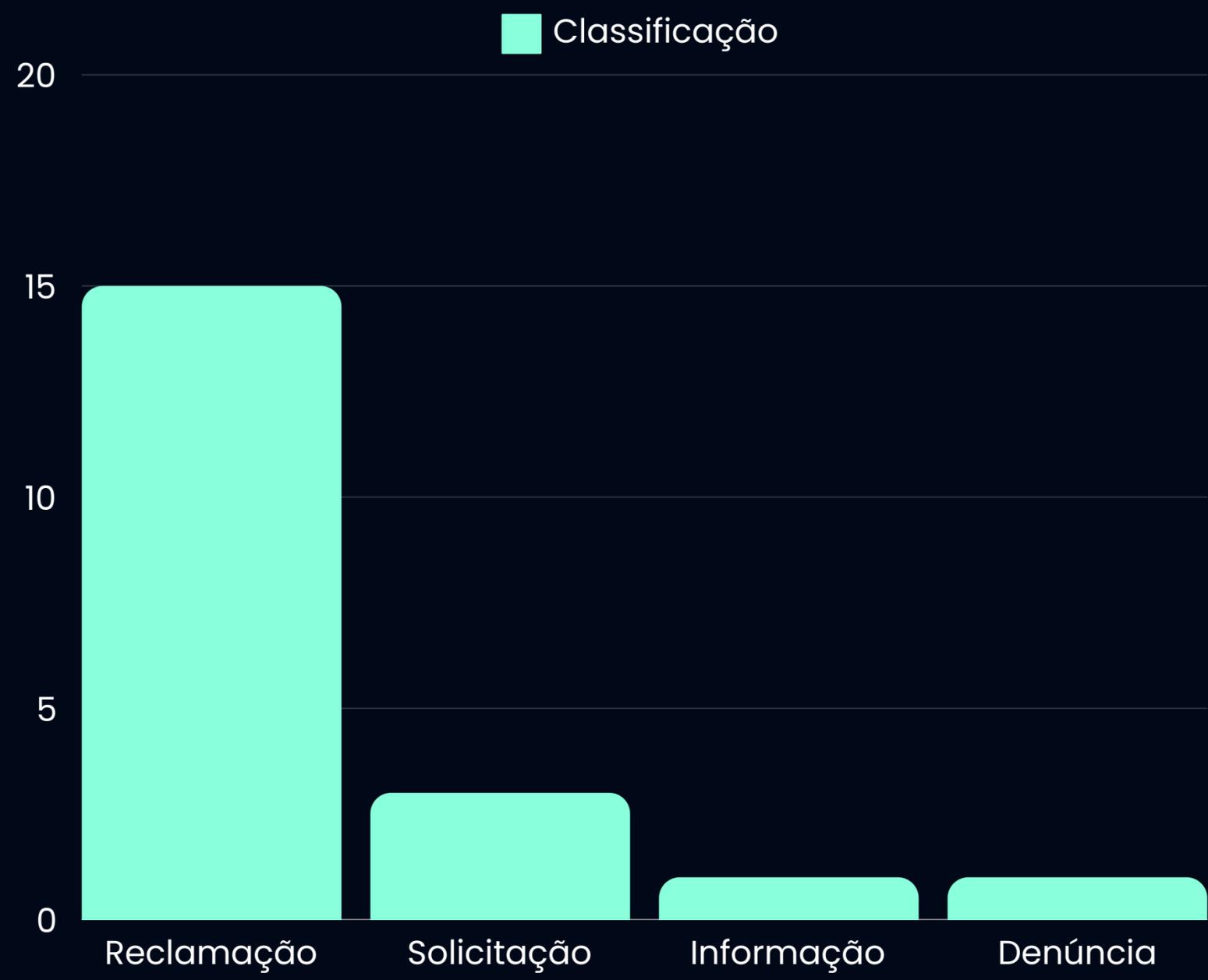
A Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação atua principalmente nos campos do fomento à inovação, do desenvolvimento e execução de sistemas de logística reversa e economia circular, do incentivo a divulgações científicas e fomento a pesquisas acadêmicas, desenvolvimento de políticas públicas de inclusão digital, da capacitação e aprimoramento voltados às tecnologias do futuro e demais ferramentas tecnológicas que visem à integração da sociedade com o setor público.

Este relatório apresenta os resultados das atividades realizadas pela Ouvidoria da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação relativo ao 2º Trimestre de 2024, objetivando atender às diretrizes, entender os dados da ouvidoria e utilizá-los como instrumentos de gestão.

Em comparação com o 1º Trimestre de 2024, verifica-se um discreto aumento das manifestações recebidas pela Ouvidoria da SECTI.

Total de
Manifestações

20



Indicadores

Resolutividade

50%

Satisfação com
a Resposta

50%

Satisfação

80%

Satisfação com
o Sistema

100%

Recomendação

50%

Satisfação com
o Atendimento

100%

Assuntos mais Recorrentes

Os assuntos mais demandados no segundo trimestre de 2024 foram relacionados aos serviços prestados pela Secretaria e à agilidade de processos do órgão. Observou-se que quando comparados com os assuntos recorrentes no mesmo período de 2023 houve total mudança de assunto tratado das manifestações.

Ouvidoria SECTI/DF



@sectidf



www.participa.df.gov.br/



162